



กรมควบคุมโรค  
กองโรคติดต่อทั่วไป

## ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยบริการออกหนังสือรับรองฯ (กองโรคติดต่อทั่วไป)

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยบริการออกหนังสือรับรองฯ (กองโรคติดต่อทั่วไป) ณ อาคารศูนย์การแพทย์ บางรัก ระหว่างวันที่ 5 กุมภาพันธ์ – 30 มิถุนายน 2565 ผ่านแบบประเมินออนไลน์ (google form) มีผู้รับบริการจำนวน 58,244 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4,380 คน มีความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 4.62 (ร้อยละ 92.5)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะดวกของช่องทางการลงนัดหมาย	4.56	91.1	ดีมาก
2. ความสะดวกในการเข้ารับบริการ	4.61	92.1	ดีมาก
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.72	94.3	ดีมาก
4. สถานที่ให้บริการ	4.62	92.3	ดีมาก
5. ระบบการให้บริการ	4.63	92.5	ดีมาก
ระดับความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการฯ	4.62	92.5	ดีมาก